

Leiter Bereich Service- & Anlagentechnik (m/w)

Wir machen Ihr perfektes Wasser

Die aqua-concept GmbH und ihr Tochterunternehmen Schicht GmbH entwickeln zusammen seit über 40 Jahren innovative Konzepte und Produkte für die Wasserbehandlung und die Wasseraufbereitung. Als CO₂-kompensiertes Unternehmen ist Umweltschutz für uns eine zentrale Verantwortung. Ressourceneffiziente Herstellung, der Einsatz umweltverträglicher Wirkstoffe und ein geringer Produktverbrauch durch effektive Wirkstoffkombinationen sind die Basis unseres Handelns. Werden Sie Teil unseres sympathischen Teams und starten Sie durch in einer Branche mit echter Zukunft.

Ihre Aufgaben

- Sicherstellung einer ordnungsgemäßen Planung, der Organisation und Abwicklung der Mitarbeiter für die Ausführung von Serviceaufträgen
- Erstellen von Einsatzplänen und betreuen der Servicetechniker
- Einarbeitung neuer Service Mitarbeiter im Innen- und Außendienst
- Angebotserarbeitung/Projektierung mit dem Außendienst für Technik/Wartung/Instandhaltung
- Telefonische Serviceunterstützung unserer Kunden
- fachliche Beurteilung der Montageeinsätze sowie die Planung und Koordinierung derselben unter Hinzuziehung der notwendigen Ressourcen im Unternehmen zu Ihren Aufgaben
- Verantwortung für ein erfolgreiches und funktionierendes Schnittstellenmanagement zwischen Logistik und Auftragsabwicklung
- Führung und Weiterqualifikation der Servicetechniker
- Mitarbeit an der Entwicklung neuer Kundenbetreuungskonzepte

Unsere Anforderungen

- Studium als Dipl. Ingenieur (m/w) im Bereich Verfahrenstechnik bzw. Wassertechnologie oder eine Ausbildung als Techniker (m/w) oder ähnliche Qualifikation
- Organisationstalent
- Sichere Anwenderkenntnisse in MS Office und idealerweise einem ERP-System
- Führerschein Klasse B
- Freude am Umgang mit Kunden sowie hohe Serviceorientierung, Engagierte und zielorientierte Arbeitsweise, Idealerweise zwei bis drei Jahre Berufserfahrung

Was wir Ihnen bieten

- Ein sehr abwechslungsreiches, umfangreiches und eigenverantwortliches Aufgabengebiet
- Ein angenehmes Arbeitsklima in einem kleinen, aufgeschlossenen Team
- Eine umfassende Einarbeitung
- Kurze Kommunikationswege und eine offene Unternehmenskultur

Wenn Sie diese berufliche Herausforderung reizt, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Eintrittstermin (bitte nur im pdf-Format) per E-Mail an: bewerbung@aquaconcept-gmbh.eu.