

**Ogólne Warunki Sprzedaży Towarów i świadczenia usług przez spółkę AQUA
CONCEPT POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w
Brzegu Dolnym
z dnia 01/05/2014 r.**

§ 1. Definicje

Wyrażenia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży Towarów i Świadczenia Usług (dalej „OWS”) mają następujące znaczenie:

1. **„AQUA CONCEPT POLSKA”** - AQUA CONCEPT POLSKA SP. Z O.O. z siedzibą w Brzegu Dolnym, adres ul. Odrodzenia, nr 8B/ lok. 5, 56-120 Brzeg Dolny, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000509018, NIP: PL9880293966, Regon: 022410991.
2. **„Klient”** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej.
3. **„Strony”** - AQUA CONCEPT POLSKA oraz Klient.
4. **„Towar”** – jakakolwiek rzecz znajdująca się w ofercie handlowej AQUA CONCEPT POLSKA.
5. **„Usługi”** – doradztwa przedsiębiorcom w zakresie, serwisowania i inne świadczone przez AQUA CONCEPT POLSKA.
6. **„Umowa”** – jakakolwiek umowa zawarta pomiędzy AQUA CONCEPT POLSKA a Klientem, w tym w szczególności sprzedaży Towarów znajdujących się w ofercie handlowej AQUA CONCEPT POLSKA, umowa dotycząca świadczenia Usługi ora umowa serwisowa. Umowa może zostać zawarta w formie pisemnej, ustnej, oraz za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość (w szczególności telefon, fax, poczta elektroniczna).
7. **„Umowa serwisowa”** – ramowa umowa zawarta pomiędzy AQUA CONCEPT POLSKA a Klientem dotycząca świadczenia Usług przez AQUA CONCEPT POLSKA na rzecz Klienta.
8. **„Zamówienie”** – Zamówienie Klienta złożone AQUA CONCEPT POLSKA a dotyczące zakupu jakichkolwiek Towarów AQUA CONCEPT POLSKA.

9. "Zlecenie" – Zlecenie na Usługi świadczone przez AQUA CONCEPT POLSKA.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Towarów i Świadczenia Usług określają prawa i obowiązki Stron przy zawieraniu Umów. „
2. Niniejsze OWS stanowią integralną część wszystkich Umów zawieranych z AQUA CONCEPT POLSKA a Klientem, przy czym w sytuacji kiedy Strony swoje prawa i obowiązki uzgodniły w formie odrębnej, pisemnej umowy, w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie postanowienia takiej pisemnej umowy, a postanowienia niniejszych OWS jedynie w zakresie nie uregulowanym w umowie.
3. Klient jest zobowiązany zapoznać się z postanowieniami niniejszych OWS jeszcze przed ostatecznym uzgodnieniem wszystkich istotnych elementów Umowy, a najpóźniej w momencie podpisania Umowy (o ile została sporządzona w formie pisemnej) lub najpóźniej w momencie podpisania faktury lub dowodu wydania Towarów. OWS są ogólnie dostępne na stronie internetowej www.aqua-concept-gmbh.eu lub www.aqua-concept.pl oraz w siedzibie AQUA CONCEPT POLSKA.
4. OWS stanowią załącznik do każdej umowy w formie pisemnej, zaś podpisanie umowy oraz wydanie OWS stanowi także akceptację OWS, chyba że inaczej zastrzeżono w treści umowy. Potwierdzenie zapoznania się przez Klienta z OWS przy umowach sprzedaży zawieranych w innej niż pisemna formie, są potwierdzane przez klienta w formie odpowiadającej formie, w której zawierana jest umowa.
5. W sytuacji, kiedy Klient pozostaje w stałych stosunkach handlowych ze spółką AQUA CONCEPT POLSKA wówczas zaakceptowanie przez Klienta OWS przy jednej transakcji, w przypadku nie złożenia żadnego wyraźnego zastrzeżenia, oznacza zaakceptowanie stosowania OWS przy wszystkich pozostałych umowach sprzedaży pomiędzy Stronami.

§ 3. Ceny, Cenniki i Oferty

1. Oferty, reklamy oraz inne ogłoszenia o Towarach z oferty handlowej spółki AQUA CONCEPT POLSKA mają charakter wyłącznie informacyjny.
2. Ceny określone w cennikach wysłanych lub w inny sposób otrzymanych przez Klientów są wiążące do czasu wydania nowego cennika. Do cen podanych w cennikach doliczeniu podlega podatek VAT obowiązujący w chwili zawierania umowy i wystawiania faktury VAT. Jeżeli ceny podane są w walucie obcej, wówczas Klient zobowiązany jest do zapłaty ich równowartości w polskich złotych, przeliczonych wg średniego kursu NBP z dnia wystawienia faktury.

3. Nadto AQUA CONCEPT POLSKA zastrzega, iż ceny określone w cennikach są cenami przyjętymi dla sprzedaży dla dużych odbiorców, w hurtowych opakowaniach. W sytuacji sprzedaży w ilościach nie hurtowych, powodujących m.in. konieczność rozpakowania opakowań zbiorczych, ceny określone w cennikach mogą ulec zwiększeniu o koszty manipulacyjne.
4. AQUA CONCEPT POLSKA dołoży wszelkich starań aby informacje i dane zawarte w ogłoszeniach, reklamach i cennikach oraz innych materiałach przygotowanych przez AQUA CONCEPT POLSKA były zgodne z rzeczywistością. AQUA CONCEPT POLSKA jednak nie gwarantuje i nie ponosi odpowiedzialności za dokładności kompletność wszystkich danych zawartych w materiałach wymienionych w zdaniu pierwszym, tym samym winny one być traktowane przez Klienta jako orientacyjne i pogładowe.

§ 4. Zamówienia i Zlecenia

1. Warunkiem zawarcia Umowy jest złożenie Zamówienia lub Zlecenia przez Klienta i pisemne potwierdzenie jego przyjęcia przez AQUA CONCEPT POLSKA.
2. W przypadku przyjęcia przez AQUA CONCEPT POLSKA Zamówienia lub Zlecenia z zastrzeżeniami, Klient związany jest treścią tych zastrzeżeń, o ile Klient nie przedstawi niezwłocznie swoich ewentualnych uwag. Niezwłoczne zgłoszenie takich uwag uważa się za złożenie nowego Zamówienia lub Zlecenia.
3. Zobowiązania AQUA CONCEPT POLSKA wynikające z Umowy obejmują tylko i wyłącznie, w przypadku Usług- świadczenia Usług wynikających z takiej Umowy oraz w przypadku Towaru- wydanie Towaru i przeniesienia na Klienta własności tego Towaru (po uprzednim otrzymaniu zapłaty całości ceny sprzedaży oraz innych należności przysługujących AQUA CONCEPT POLSKA przewidzianych Umową).
4. Za prawidłowo złożone Zamówienie lub Zlecenie uznaje się Zamówienie lub Zlecenie przedłożone na druku Zamówienia lub Zlecenia AQUA CONCEPT POLSKA i podpisanie przez osobę/y uprawnioną/e do reprezentowania Klienta, bądź osobę/y dysponującą stosownym pełnomocnictwem.
5. Do Zamówienia lub Zlecenia Klient zobowiązany jest załączyć następujące dokumenty i informacje:
 - osoba prawna: aktualny odpis z rejestru sądowego, zaświadczenie o numerze NIP i REGON,
 - spółki osobowe kodeksu spółek handlowych: aktualny odpis z rejestru sądowego KRS, zaświadczenie o numerze NIP i numerze REGON,
 - spółka cywilna: aktualne odpisy z ewidencji działalności gospodarczej każdego wspólnika, zaświadczenie o numerze NIP i numerze REGON,

- osoba fizyczna będąca przedsiębiorcą: aktualny odpis z ewidencji działalności gospodarczej, zaświadczenie o numerze NIP i numerze REGON.
6. AQUA CONCEPT POLSKA przyjmuje Zamówienia lub Zlecenia w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 16:00. Zamówienia lub Zlecenia złożone po godzinie 10:00 uważa się za złożone w następnym dniu roboczym.
 7. Rezygnacja lub dokonanie zmian w Zamówieniu lub Zleceniu może nastąpić wyłącznie w dniu jego złożenia do godz. 11:00, a Zamówienie lub Zlecenie złożone po godzinie 11:00 do godziny 09:00 rano dnia następnego.

§ 5. Dostawa Towarów

1. Towary będące przedmiotem umowy mogą zostać wydane jedynie przedstawicielowi Klienta legitymującemu się pisemnym upoważnieniem do odbioru Towaru, wystawionym przez osobę upoważnioną do reprezentacji Klienta wraz z pieczęcią firmową. W sytuacji, kiedy w/w przedstawiciel dokonywał już wcześniej odbioru Towaru w imieniu Klienta, przyjmuje się, iż posiada upoważnienie do odbioru także każdej, kolejnej partii Towaru, również z innej transakcji chyba, że AQUA CONCEPT POLSKA, w formie pisemnej zostanie poinformowany o cofnięciu stosownego upoważnienia.
2. Strony ustalają jako zasadę, że Towar odbierany jest przez Klienta własnym transportem chyba, że Strony w drodze odrębnego porozumienia (umowy) postanowią inaczej.
3. Z chwilą odbioru Towarów na Klienta przechodzi niebezpieczeństwo związane z przypadkową utratą lub uszkodzeniem Towaru.
4. W przypadku, gdy AQUA CONCEPT POLSKA zapewnia transport zamówionego Towaru, jego wydanie następuje w miejscu wskazanym przez Klienta, przy czym czynności rozładunkowe zapewnia Klient i ponosi za nie odpowiedzialność i koszty. z chwilą rozpoczęcia rozładunku niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Klienta. Przed rozpoczęciem rozładunku Klient winien podpisać stosowne dokumenty odbiorcze, co jest warunkiem wydania przedmiotu umowy.
5. AQUA CONCEPT POLSKA nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie Towaru wynikające z działań bądź zachowań przewoźnika. W przypadku utrudnień w realizacji dostaw, spowodowanych przez nieprzewidziane trudności, zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, wojnę, strajki, utrudnienia transportowe i działania urzędów oraz wszelkiego rodzaju siłę wyższą, czas dostawy ulega odpowiedniemu wydłużeniu bez zaistnienia roszczenia odszkodowawczego oraz upoważnia AQUA

CONCEPT POLSKA do częściowego lub całkowitego zawieszenia zobowiązania dostawy.

6. Osoba dokonująca odbioru Towaru w imieniu Klienta jest zobowiązana sprawdzić prawidłowość i kompletność załadunku Towaru, odebrać komplet związanych z transportem dokumentów oraz znać przepisy regulujące warunki przewozu Towarów objętych klasyfikacją ADR (dot. Towarów niebezpiecznych).

§ 6. Transport, terminy dostaw

1. AQUA CONCEPT POLSKA zapewnia płatny/bezpłatny dowóz (bez rozładunku) do jednego miejsca rozładunku wskazanego przez Klienta na terytorium Polski wyłącznie w przypadku Zamówień cało samochodowych (minimum 24 tony) lub gdy wartość Zamówienia netto przekracza wartość 50.000 PLN (dwadzieścia tysięcy złotych).
2. Podstawienie przez Klienta pojazdu w terminie (data, godzina) niezgodnym z potwierdzeniem Zamówienia może spowodować konieczność postoju. Koszt postoju pokrywa Klient.
3. Jakakolwiek zmiana adresu dostawy spowoduje ponowne przeliczenie kosztów dostawy.
4. W przypadku, gdy AQUA CONCEPT POLSKA zapewnia transport przewoźnik ma prawo odmówić dojazdu do miejsca rozładunku, gdy istnieje niebezpieczeństwo wystąpienia uszkodzenia Towaru lub środka transportu. W takiej sytuacji przewoźnik może zażądać od Klienta pisemnego oświadczenia o przejęciu pełnej odpowiedzialności prawnej i materialnej za ewentualne szkody przewoźnika lub za uszkodzenie przewożonego Towaru. W przypadku odmowy przez Klienta złożenia w/w oświadczenia uważa się, że Towar dotarł na wskazane miejsce we właściwym czasie.
5. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez AQUA CONCEPT POLSKA nastąpiła wskutek siły wyższej, Klientowi nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania Umowy. AQUA CONCEPT POLSKA ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Klienta o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji dostawy.

§ 7. Zlecenie i rozliczanie Usług

1. Wynagrodzenie za Usługi świadczone przez AQUA CONCEPT POLSKA jest kalkulowane albo w oparciu o ryczałt zaakceptowany przez Klienta albo w oparciu o kosztorys sporządzony przez AQUA CONCEPT POLSKA oraz zaakceptowany przez Klienta.
2. Jeśli AQUA CONCEPT POLSKA stwierdzi, że kwota wynagrodzenia uzgodniona z Klientem (jako ryczałt lub wynagrodzenie kosztorysowe) powinna ulec zmianie poinformuje o tym Klienta. W takim przypadku AQUA CONCEPT POLSKA i Klient zobowiązują się do podjęcia kroków w celu potwierdzenia zmiany uzgodnionego wynagrodzenia. Jeśli Klient nie wyraża zgody na zmianę wynagrodzenia AQUA CONCEPT POLSKA może odmówić dalszego wykonania Usługi z zachowaniem prawa do wynagrodzenia za wykonane już czynności.
3. Klient może przed wykonaniem Usługi przez AQUA CONCEPT POLSKA zażądać podania dodatkowych informacji dotyczących sposobu wykonania Usługi jak też terminu realizacji Usługi. Podane przez AQUA CONCEPT POLSKA terminy mają charakter orientacyjny, chyba że Strony uzgodniły inaczej na piśmie. W przypadku, gdy podany orientacyjny termin zostanie przekroczony lub istnieje prawdopodobieństwo jego przekroczenia, AQUA CONCEPT POLSKA poinformuje o tym Klienta. Klientowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tytułu opóźnienia/zwłoki w wykonaniu Usługi, chyba że opóźnienie/zwłoka wynika z okoliczności za które wyłączną odpowiedzialność ponosi AQUA CONCEPT POLSKA.
4. Na żądanie Klienta AQUA CONCEPT POLSKA dostarczy specyfikacji wykonanych Usług.

§ 8. Warunki płatności

1. Klient zobowiązany jest do zapłaty ceny za Towary i wynagrodzenia za Usługi w terminie ustalonym w Umowie lub na fakturze, a w przypadku nie określenia terminu zapłaty w w/w sposób, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.
2. AQUA CONCEPT POLSKA wystawia z tytułu zawartej transakcji fakturę VAT w dacie przewidzianego odbioru Towaru lub wykonania Usługi. Przez wykonanie Usługi rozumie się ostatnią czynność wykonaną przez AQUA CONCEPT POLSKA zgodnie z zawartą Umową.
3. W przypadku gdy Towar jest dostarczany w opakowaniach zwrotnych Klient zostanie obciążony kosztami opakowań zwrotnych.
4. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego AQUA CONCEPT POLSKA odpowiednią kwotą pieniężną.

5. W przypadku opóźnienia w płatności, naliczone zostaną odsetki umowne w wysokości 15 % w wymiarze rocznym
6. Płatności dokonane przez Klienta służą zawsze zaspokojeniu w pierwszej kolejności wszystkich należnych odsetek i kosztów a w dalszej kolejności zapłaty najstarszych zaległych faktur. Kolejność ta obowiązuje nawet gdy Klient zadeklaruje zapłatę na poczet późniejszej faktury.
7. Jeżeli z przyczyn za które AQUA CONCEPT POLSKA nie ponosi odpowiedzialności, Klient nie dokona odbioru Towaru w ustalonym terminie, cena za Towar muszą zostać zapłacone ta, jakby wydanie Towaru nastąpiło w uzgodnionym terminie.
8. Zgłoszenie reklamacji co do ilości lub jakości otrzymanego Towaru, uprawnia jedynie do powstrzymania się z zapłatą za Towar, który nie został dostarczony lub którego jakość jest kwestionowana i to jedynie do momentu otrzymania odpowiedzi Sprzedającego co do uznania lub nie uznania zgłoszonej reklamacji.
9. Klientowi nie przysługuje prawo do dokonywania potrąceń, lub cesji wierzytelności w stosunku do AQUA CONCEPT POLSKA, chyba że uzyska na to uprzednią pisemną zgodę AQUA CONCEPT POLSKA.
10. Stawka podatku VAT wyniesie 0% pod warunkiem, że Klient będzie unijnym płatnikiem VAT (spoza Polski) zarejestrowanym w systemie VIES na dzień wystawienia każdej z faktur według serwisu unijnej bazy danych http://ec.europa.eu/taxation_customs/vies.
11. AQUA CONCEPT POLSKA zastrzega sobie prawo do naliczania stawki podatku VAT zgodnie z obowiązującymi polskimi przepisami podatkowymi oraz do zarządzania zapłatą całej kwoty wraz z podatkiem VAT przed wysłaniem Towaru, w przypadku kiedy na dzień wystawienia faktury Klient nie będzie płatnikiem VAT zarejestrowanym w systemie VIES.

§ 9. Kredyt kupiecki/Zabezpieczenia wykonania umowy

1. Na podstawie wniosku o udzielenie kredytu kupieckiego, AQUA CONCEPT POLSKA określi wysokość kredytu kupieckiego oraz formę zabezpieczenia kredytu. Rodzaj udzielonego zabezpieczenia wpływa na wysokość przyznanego limitu kredytu kupieckiego. Przy rozpatrywaniu wniosku o udzielenie kredytu kupieckiego AQUA CONCEPT POLSKA ma prawo wymagać od Klienta przedstawienia dokumentów potwierdzających jego obecną sytuację finansową. Procedurę dotyczącą przyznania kredytu kupieckiego stosuje się odpowiednio w razie złożenia przez Klienta wniosku o podwyższenie limitu kredytu kupieckiego. Wszelkie informacje AQUA CONCEPT POLSKA traktuje jako poufne.

2. AQUA CONCEPT POLSKA ma prawo do zmiany wysokości przyznanego Klientowi kredytu kupieckiego i terminu płatności wskazanego na fakturach na podstawie bieżącej analizy obrotów z Klientem oraz przebiegu wzajemnej współpracy.
3. W przypadku przekroczenia przez Klienta limitu kredytu kupieckiego (w razie braku przyznania kredytu kupieckiego lub gdy opóźnienie w zapłacie którejkolwiek z faktur VAT przekracza 5 dni), wszelkie roszczenia AQUA CONCEPT POLSKA o zapłatę ceny za sprzedane i zamówione Towary stają się natychmiast wymagalne, jeżeli Klient z upływem dodatkowego terminu wskazanego w wezwaniu nie zapłaci kwoty odpowiedniej do zachowania limitu kredytu kupieckiego lub zapłaty wszystkich kwot z wymagalnych faktur VAT.
4. W przypadku wskazanym w ustępie 3, AQUA CONCEPT POLSKA jest uprawniona do wstrzymania realizacji kolejnych Zamówień bez ponoszenia odpowiedzialności za nienależyte wykonanie umowy.
5. AQUA CONCEPT POLSKA posiada prawo do uzależnienia zawarcia Umowy od wpłacenia przez Klienta określonej kwoty tytułem zaliczki na poczet należności za kupowane Towary lub wykonanie Usług.
6. W szczególnie uzasadnionych wypadkach, kiedy pomiędzy zawarciem Umowy a wydaniem Towaru AQUA CONCEPT POLSKA poweźmie uzasadnioną wątpliwość co do zdolności Klienta do zapłacenia w terminie pełnej ceny za kupowany Towar, AQUA CONCEPT POLSKA posiada uprawnienie do uzależnienia wydania Towaru od zapłacenia określonej części należności jeszcze przed terminem płatności ustalonym na fakturze, a nawet przed wydaniem Towaru.

§ 10. Rękojmia i gwarancja

1. AQUA CONCEPT POLSKA ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi wyłącznie na zasadach określonych w niniejszej OWS. Wszelka dalej idąca odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona.
2. W celu zachowania uprawnień wynikających z rękojmi Klient zobowiązany jest, niezwłocznie po odbiorze Towarów będących przedmiotem umowy, (nie później jednak niż w ciągu 2 dni od daty odbioru Towaru) do ich zbadania co do zgodności z ilością i rodzajem określonym w Umowie lub na fakturze oraz ich należyтым stanem jakościowym. o ile jest to możliwe, wyżej opisana kontrola winna odbywać się w obecności przedstawiciela AQUA CONCEPT POLSKA.
3. W przypadku wykrycia jakichkolwiek wad Towarów będących przedmiotem niniejszej umowy, Klient jest zobowiązany powiadomić o nich AQUA CONCEPT POLSKA niezwłocznie w formie pisemnej, nie później jednakże niż w terminie 2 dni

licząc od daty ich wykrycia. Ewentualne spóźnione reklamacje pozostawia się bez rozpoznania. Dla zachowania terminu reklamacji koniecznym jest wysłanie zawiadomienia do AQUA CONCEPT POLSKA faksem i równocześnie listem poleconym przed upływem tego terminu.

4. Ewentualne wady ukryte, które ujawnić mogą się dopiero w trakcie wykonywania prac z zastosowaniem Towarów będących przedmiotem niniejszej transakcji, winny zostać zgłoszone AQUA CONCEPT POLSKA w terminie 10 dni licząc od daty ich wykrycia.
5. W przypadku zgłoszenia jakichkolwiek wad Towaru będącego przedmiotem umowy, Klient jest zobowiązany udostępnić kwestionowane Towary do zbadania przez przedstawiciela AQUA CONCEPT POLSKA (również w sytuacji, kiedy zostały one już wykorzystane do wykonania określonych prac) w celu ustalenia zasadności zgłoszonej reklamacji, w tym do zbadania czy reklamowane Towary zostały użyte zgodnie z ich przeznaczeniem, a w szczególności zgodnie z informacjami zawartymi w kartach technicznych wyrobów.
6. Po zbadaniu przez przedstawiciela AQUA CONCEPT POLSKA reklamowanego Towaru sporządzony zostanie stosowny protokół, w którym przedstawiciel AQUA CONCEPT POLSKA zamieści swoje uwagi, a w szczególności czy uznaje zgłoszoną reklamację, a jeśli tak to w jakim zakresie. Przedstawiciel Klienta winien również podpisać protokół, umieszczając swoje ewentualne uwagi co do zasadności wyniku kontroli przedstawiciela AQUA CONCEPT POLSKA.
7. W przypadku jeżeli reklamacja okaże się uzasadniona AQUA CONCEPT POLSKA może wedle swego wyboru: (i) obniżyć cenę stosownie do wartości stwierdzonej wady, jeżeli pomimo zaistniałej wady dostarczony Towar nadaje się do użytku albo (ii) dokonać wymiany Towaru wadliwego na Towar wolny od wad, zrealizowane na koszt i ryzyko AQUA CONCEPT POLSKA.
8. Klient ponadto jest zobowiązany do przedsięwzięcia wszystkich możliwych czynności, które zminimalizują ewentualne szkody związane z użyciem wadliwego Towaru. W przypadku nie podjęcia takich czynności, w zakresie szkody, która mogła być zmniejszona gdyby Klient podjął określone działania, AQUA CONCEPT POLSKA nie ponosi odpowiedzialności.
9. AQUA CONCEPT POLSKA jest zobowiązana do dostarczenia Klientowi Towarów wolnych od wad w rozsądnym terminie, uzależnionym od możliwości AQUA CONCEPT POLSKA oraz potrzeb Klienta.
10. AQUA CONCEPT POLSKA, niezależnie od uprawnień dotyczących rękojmi, może udzielić Klientowi gwarancji na sprzedane Towary. Warunki ewentualnej gwarancji

wynikają z treści odrębnego oświadczenia składanego przez AQUA CONCEPT POLSKA wyłącznie na piśmie.

§ 11. Odpowiedzialność i odstąpienie od realizacji Zamówienia

1. O ile Towar będący przedmiotem Umowy nie zostanie odebrany z przyczyn leżących po stronie Klienta, AQUA CONCEPT POLSKA po wyznaczeniu Kupującemu dodatkowego, co najmniej 7-dniowego terminu do odbioru Towaru, może od umowy odstąpić w części dotyczącej sprzedaży nieodebranego Towaru.
2. W przypadku opóźnienia w odbiorze Towaru przez Klienta AQUA CONCEPT POLSKA przysługuje prawo domagania się od Klienta zapłaty kary umownej w wysokości 0,5 % wartości nieodebranego Towaru za każdy dzień powyżej 7. dnia opóźnienia. Ponadto AQUA CONCEPT POLSKA jest uprawniona do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
3. W przypadku odstąpienia przez AQUA CONCEPT POLSKA od Umowy z przyczyn opisanych ust.1 niniejszego paragrafu, AQUA CONCEPT POLSKA przysługuje prawo domagania się zapłaty od Klienta kary umownej w wysokości 20% wartości Towarów , co do których AQUA CONCEPT POLSKA odstąpiła od umowy. Ponadto AQUA CONCEPT POLSKA jest uprawniona do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
4. W przypadku zawinionego przez AQUA CONCEPT POLSKA opóźnienia w realizacji Umowy zapłaci ona Klientowi karę umowną w wysokości 0,1% wartości netto Umowy za każdy dzień zwłoki, nie więcej niż łącznie 1,5% wartości netto Umowy.

§ 12. Rozwiązanie Umowy

1. AQUA CONCEPT POLSKA albo Klient może rozwiązać Umowę po uprzednim bezskutecznym wezwaniu drugiej Strony do usunięcia uchybień w wykonaniu Umowy. Wezwanie powinno zostać sporządzone na piśmie i zawierać opis stwierdzonych uchybień oraz rozsądny termin do ich usunięcia.
2. Faktury wystawione przez AQUA CONCEPT POLSKA przed rozwiązaniem Umowy stają się w momencie rozwiązania Umowy natychmiast wymagalne.
3. AQUA CONCEPT POLSKA może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, w części lub w całości, gdy :
 - a) został złożony wniosek o ogłoszenie upadłości Klienta; i/lub
 - b) Klient utracił (z jakiegokolwiek przyczyny) całość lub znaczną części swojego majątku; i/lub

- c) Klient dokonał zbycia (na jakiegokolwiek podstawie prawnej) całości lub części swojego przedsiębiorstwa, i/lub
 - d) została podjęta decyzja o likwidacji przedsiębiorstwa Klienta; i/lub
 - e) AQUA CONCEPT POLSKA zażądał od Klienta przedstawienia gwarancji/zabezpieczenia wykonania jego zobowiązań wynikających z Umowy a Klient odmówił jej dostarczenia lub dostarczone przez Klienta zabezpieczenie jest niewystarczające.
4. Wypowiedzenie Umowy ze skutkiem natychmiastowym przez AQUA CONCEPT POLSKA nie uprawnia Klienta do żądania jakiegokolwiek odszkodowania od AQUA CONCEPT POLSKA.
 5. W przypadkach określonych w punkcie 13 powyżej, AQUA CONCEPT POLSKA ma również prawo wstrzymać realizację swoich zobowiązań wynikających z Umowy i/lub wykonać je w terminie późniejszym, co nie umniejsza jakichkolwiek innych praw AQUA CONCEPT POLSKA.
 6. Rozwiązanie Umowy powinno zostać dokonane na piśmie.

§ 13. Siła wyższa

1. AQUA CONCEPT POLSKA nie odpowiada za niewykonaną lub nienależytą realizację Zamówienia spowodowane siłą wyższą.
2. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie nadzwyczajne, o charakterze zewnętrznym, któremu nie można zapobiec, a w szczególności takie zdarzenia jak: klęska żywiołowa, strajki, blokady dróg, pożary, katastrofy w zakładzie dostawców AQUA CONCEPT POLSKA, embarga, konfiskaty materiału, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, niezawinione przez AQUA CONCEPT POLSKA zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu produkcyjnego itp.
3. Pojęcie siły wyższej nie obejmuje żadnych zdarzeń, które wynikają z nie dołożenia przez Strony należytej staranności w rozumieniu art. 355 § 2 polskiego Kodeksu cywilnego.
4. AQUA CONCEPT POLSKA niezwłocznie zawiadomi na piśmie Klienta o wystąpieniu siły wyższej oraz o przewidywanych konsekwencjach w wykonaniu umowy.
5. W czasie trwania siły wyższej wykonanie zobowiązań AQUA CONCEPT POLSKA zostaje zawieszona. W przypadku, gdy (ze względu na siłę wyższą) wykonanie lub należyte wykonanie przez AQUA CONCEPT POLSKA zobowiązań nie jest możliwe przez okres dłuższy niż trzy miesiące, Klient jest uprawniony do rozwiązania Umowy i/lub jej części.

6. W przypadku gdy AQUA CONCEPT POLSKA, ze względu na siłę wyższą, spełniła swoje zobowiązania wynikające z Umowy częściowo, lub tylko częściowo może je spełnić, ma prawo do żądania zapłaty za część świadczenia - a Klient ma obowiązek do jej zapłaty.

§ 14. Zastrzeżenie prawa własności

1. Prawo własności Towaru przechodzi na Klienta pod warunkiem uiszczenia ceny sprzedaży w całości oraz wszelkich innych należności przysługujących AQUA CONCEPT POLSKA na podstawie Umowy.
2. Pomimo zastrzeżenia prawa własności na rzecz AQUA CONCEPT POLSKA, z chwilą odebrania przez Klienta Towaru przechodzą na niego korzyści i ciężary związane z Towarem. Klient ponosi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru.
3. W przypadku, gdy Klient nie wywiązuje się ze swoich zobowiązań wobec AQUA CONCEPT POLSKA, pomimo otrzymania dodatkowego wezwania do zapłaty, AQUA CONCEPT POLSKA ma prawo odbioru Klientowi wszelkich Towarów, które zostały mu przekazane na podstawie Umowy z zastrzeżeniem prawa własności. W terminie 2 dni kalendarzowych po zgłoszeniu żądania wydania Towarów przez AQUA CONCEPT POLSKA, Klient jest zobowiązany wydać AQUA CONCEPT POLSKA wszelkie Towary. Powyższe postanowienia nie mają wpływu na zachowanie przez AQUA CONCEPT POLSKA wszystkich innych przysługujących mu praw.

§ 15. Prawo zatrzymania

AQUA CONCEPT POLSKA może zatrzymać rzeczy przekazane AQUA CONCEPT POLSKA przez Klienta do czasu zapłaty na rzecz AQUA CONCEPT POLSKA wszelkich wymagalnych należności wynikających z Umowy.

§ 16. Dane osobowe

1. AQUA CONCEPT POLSKA zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego, tj. ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883).
2. Zgodnie z tą ustawą Klient wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie tych danych dla celów marketingowych i ewidencyjnych.
3. Dane osobowe będą wykorzystywane w celu realizacji Umów i kontaktu z Klientem. Dane mogą być przekazywane podmiotom odpowiedzialnym za dostawę zakupionych Towarów. Klientowi przysługuje prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania oraz wniesienia żądania o zaprzestaniu ich wykorzystywania.

§ 17. Postanowienia końcowe

1. Postanowienia niniejszych OWS mają zastosowanie do wszelkich Umów zawieranych przez AQUA CONCEPT POLSKA. Niedopuszczalne jest powoływanie się przez Klienta na nieznajomość niniejszych OWS po ich akceptacji, a w szczególności po złożeniu podpisu pod: umową, pod stosownym oświadczeniem umieszczonym w treści Zamówienia lub Zlecenia lub pod porozumieniem o warunkach dostaw.
2. Klient zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia AQUA CONCEPT POLSKA o każdorazowej zmianie siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenie dokonane na adres wcześniej wskazany uważa się za skuteczne.
3. W kwestiach nieuregulowanych Umową i niniejszymi OWS zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Jeżeli jedno z postanowień niniejszych OWS okaże się nieważne bądź niewykonalne, nie ograniczy to lub nie naruszy ważności pozostałych postanowień OWS. W odniesieniu do postanowień uznanych za nieważne lub niewykonalne Strony będą negocjować zastąpienie tych postanowień, postanowieniami, które będą najpełniej odzwierciedlać pierwotną wolę Stron.
5. Ewentualne spory wynikłe przy realizacji niniejszej umowy rozstrzygnie Sąd Powszechny właściwy ze względu na siedzibę AQUA CONCEPT POLSKA.
6. Niniejsze Warunki obowiązują od dnia 01/05/2014 r.
7. AQUA CONCEPT POLSKA zastrzega sobie niniejszym prawo do zmiany postanowień OWS. Wszelkie zmiany OWS obowiązują od daty opublikowania ich na stronie internetowej www.aqua-concept-gmbh.eu/ lub www.aqua-concept.pl. Zamówienia lub Zlecenia złożone przed datą wprowadzenia zmian do OWS są realizowane na podstawie postanowień obowiązujących w dniu złożenia Zamówienia lub Zlecenia.